

HeZon

ZORGELOOS GENIETEN VAN EEN DUURZAME ENERGIEVOORZIENING BEWONERSBROCHURE - FASE 1

WKO MET INDIVIDUELE WARMTEPOMP



Bewonersbrochure duurzame energievoorziening voor Utrecht - Bellevue

d.d. 2 april 2025

Versie 1.8

Status Definitief

Duurzaam Wonen in Utrecht - Bellevue

Je staat op het punt een nieuwbouwwoning te kopen of hebt dit inmiddels al gedaan. In deze brochure lichten we de duurzame energievoorziening die in de woning komt toe; uit welke onderdelen bestaat deze voorziening, hoe het werkt deze en welke keuzes je hierin kan-maken.

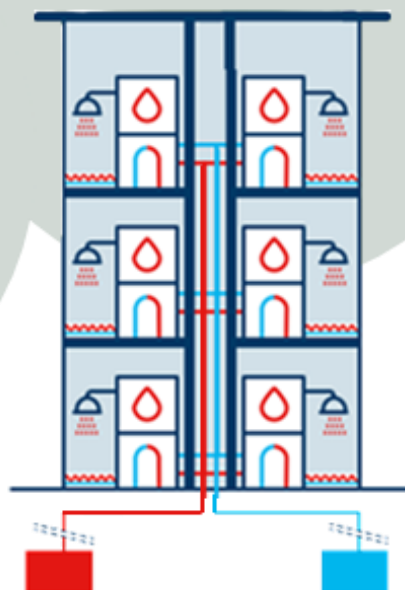
Waar bestaat de duurzame energievoorziening uit?

In de woning regelt de warmtepomp dat jouw woning duurzaam verwarmd wordt in de winter en een aantal graden wordt gekoeld in de zomer. Ook zorgt de warmtepomp ervoor dat er warm tapwater beschikbaar is. Hiervoor maakt de warmtepomp gebruik van energie uit het collectieve bodemenergiesysteem (WKO-bronnen). Daarnaast gebruikt de warmtepomp in jouw woning elektriciteit, die je inkoop bij jouw eigen elektriciteitsleverancier.

De duurzame energievoorziening in jouw woning is specifiek voor deze woning ontworpen en samengesteld. Deze kan de woning duurzaam verwarmen, koelen en voorzien van warm tapwater.

- ✔ — Collectief bodemenergiesysteem voor het onttrekken en afgeven van bronenergie (warmte en koeling). Hiervoor betaal je maandelijkse vastrecht.
- ✔ — Een warmtepomp in de woning met daarin een boilervat voor warm tapwater.

INDIVIDUELE
WARMTEPOMP
MET COLLECTIEVE
WKO-BRON



Hoe werkt deze duurzame energievoorziening?

- 1 — De bodem als bron voor de warmtepomp**

De warmtepomp heeft altijd een energiebron nodig. De warmtepomp in jouw woning krijgt zijn energie van het collectieve bodemenergiesysteem. Dit bodemenergiesysteem bestaat uit een warme bron en een koude bron, en heet daarom ook wel WKO (Warmte Koude Opslag). In de winter, wanneer je warmte wenst om de woning te verwarmen, zorgt de WKO-installatie ervoor dat er warmte uit de bodem wordt onttrokken. Terwijl in de zomer de woningen worden gekoeld, en daardoor warmte vanuit de woningen aan de bodem wordt afgegeven. Hierdoor regenereert de bodem en kan in de volgende winter opnieuw warmte worden onttrokken. De WKO-installatie bevindt zich onder de grond naast het gebouw. De WKO-installatie levert bronenergie aan jouw woning, en aan alle andere woningen in het complex. Via het centrale distributienet wordt deze bronenergie (verwarmd of gekoeld water) naar jouw woning gebracht. Hiervoor betaal je maandelijks een bedrag aan vastrecht.
- 2 — De warmtepomp verwarmt de woning**

De warmtepomp in jouw woning is aangesloten op het distributienet van bronenergie. De warmtepomp zet de bronenergie om in warmte voor verwarming van jouw woning. Dit doet hij op zeer energiezuinige wijze, door gebruik te maken van elektriciteit. De warmte wordt via de vloerverwarming door de woning verspreid. Door de zeer goede isolatie van de woning kan ook tijdens een koude winterdag de woning comfortabel verwarmd worden met een lage aanvoertemperatuur van ca. 35° C.
- 3 — De warmtepomp zorgt voor voldoende warm tapwater**

Daarnaast verwarmt de warmtepomp ook een boiler (voorraadvat) met warm tapwater. Dit boiler is groot genoeg voor normaal dagelijks gebruik en warmt weer op zodra er warm tapwater gebruikt is tot de ingestelde temperatuur. Bij het samenstellen van de badkamer, is het waterverbruik van de douche van belang (waterbesparende douche of stortdouche). De koperbegeleider van het project kan je hier meer over vertellen en je verder adviseren.
- 4 — De woning kan in de zomer een aantal graden gekoeld worden**

Door water van circa 18° C door de vloerverwarming te laten lopen wordt de woning enkele graden verkoeld ten opzichte van de buitenlucht. Het comfort in de woning neemt merkbaar toe. Het is altijd aan te raden om op warme dagen zoninval buiten te houden door middel van zonwering. Deze manier van koelen is energiezuiniger dan een airco, maar kan niet zoveel terug koelen als dat een airco dat wel kan.

De warm tapwatervoorziening in jouw woning

De warmtepomp zorgt ervoor dat er warm tapwater beschikbaar is, door het van tevoren te bereiden en op te slaan in het boilervat. Het boilervat maakt onderdeel uit van de warmtepomp en is niets anders dan een voorraadvat. Zodra je warm tapwater nodig hebt in bijvoorbeeld de keuken of badkamer, stroomt het warm tapwater van het boilervat naar de respectievelijke kraan. Dit werkt dus anders dan bijvoorbeeld een traditionele ketel, die warm tapwater maakte (met aardgas) op het moment dat jij het ergens in de woning nodig had.

De warmtepomp in jouw woning is specifiek voor deze woning berekend en samengesteld. Dit is ook het geval voor de inhoud van het boilervat. Deze inhoud voldoet aan de normen van de SWK. De SWK-garantie zorgt ervoor dat jouw woning bij oplevering voldoet aan de garantienormen die voor ieder project aangesloten bij de SWK gelden.

Wat betekent de SWK voor de warm tapwatervoorziening?

De SWK heeft garantienormen opgesteld die erop toezien dat jouw woning kan voorzien in de redelijke behoeften van jouw gezin. Deze zijn vastgelegd met een aantal uitgangspunten:

- ✓ De inhoud van het boilervat is gebaseerd op één douchebeurt per persoon per dag van circa 8 minuten met een hoeveelheid van 6 liter/min van 38° C.
- ✓ In het geval van een bad is er gerekend met een bad met een inhoud van 200 liter dat gevuld wordt met 114 liter mengwater.
- ✓ Een tweede badkamer heeft geen invloed op de minimale grootte van het boilervat, de capaciteit is bepaald aan de hand van het aantal personen.

Het boilervat is afgestemd op het aantal personen in de woning, en is afhankelijk of er een douche-WTW en een bad wordt toegepast. Voor het aantal personen gaat het SWK uit van het aantal slaapkamers dat de woning heeft en telt daar één persoon bij op. Bijvoorbeeld, in een woning met drie slaapkamers gaat het SWK ervanuit dat er vier mensen verblijven.

Wat betekent dit in de praktijk?

Tijdens het douchen heb je water nodig van 38 à 40°C, dit is het mengwater dat uit de kraan komt. De warmtepomp in jouw woning heeft een boilervat die water van 55°C bevat. Van dit warm tapwater wordt mengwater van gemiddeld 40°C gemaakt. Hoelang je hiermee kan douchen hangt af van het type douche dat je laat installeren, en de inhoud van het boilervat (variërend van 150 tot 240 liter). Over het algemeen zijn er drie type douches:

- ✓ Een bespaardouche vraagt circa 6 liter/min aan mengwater. Een vol boilervat heeft voldoende warm tapwater om 41 tot 66 minuten te douchen.
- ✓ Een normale douche vraagt circa 9 liter/min aan mengwater. Een vol boilervat heeft voldoende warm tapwater om 27 tot 44 minuten te douchen.
- ✓ Een luxe douche vraagt circa 14 liter/min aan mengwater. Een vol boilervat heeft voldoende warm tapwater om 18 tot 28 minuten te douchen.

Bij een tweede badkamer met extra douche verandert er niets aan het aantal minuten dat je kan douchen. Wanneer er twee douches tegelijkertijd worden gebruikt, halveert het aantal beschikbare doucheminuten. Als je in bad wil, kan je conform SWK met een boiler van 150 liter al twee baden van 114 liter van gemiddeld 40° C laten vollopen. Op dat moment is er nog steeds warm tapwater beschikbaar om af te douchen.

De warmtepomp staat standaard in ECO-modus. Dit houdt in dat eenmaal per dag het boiler vat opgewarmd wordt (meestal gedurende de nacht). De warmtepomp kan ook in COMFORT-modus staan. In dat geval wordt het boiler vat direct opgewarmd als het boiler vat onder een bepaalde temperatuur gedaald is. Zo wordt het boiler vat weer aangevuld terwijl je gebruik maakt of hebt gemaakt van warm tapwater. In het geval dat je onverhoopt al het warm tapwater in het boiler vat hebt verbruikt heeft de warmtepomp een paar uur nodig om het boiler vat geheel op te warmen van 10° C naar 55° C.

	Boilervat 150 liter	Boilervat 200 liter	Boilervat 240 liter
Beschikbaar mengwater van 40° C	246L	329L	394L
Douchetijd met een bespaardouche	41 min	55 min	66 min
Douchetijd met een normale douche	27 min	37 min	44 min
Douchetijd met een luke douche	18 min	23 min	28 min

Opwarmtijd in uren	Boilervat 150 liter	Boilervat 200 liter	Boilervat 240 liter
WPU 5G 25 E	2:36	3:28	nvt
WPU 5G 35 E	2:36	3:28	nvt
WPU 5G 45 E	2:03	2:44	3:17
WPU 5G 55 E	1:36	2:08	2:34
WPU 5G 65 E	1:21	1:48	2:10

Kan ik meer warm tapwater tot mijn beschikking hebben?

De warmtepomp in jouw woning heeft een elektrisch element in het boiler vat. Waar de warmtepomp het warm tapwater tot 55° C kan verwarmen, kan het elektrisch element dit verder verwarmen tot 60° C. Je hebt dan nog steeds dezelfde hoeveel warm tapwater beschikbaar, maar dan wel met een hogere temperatuur. Hierdoor heb je meer mengwater van 40° C beschikbaar. Hierdoor kan je langer douchen.

Dit is een tijdelijke instelling die je op de warmtepomp activeert. Deze 'boost' instelling zorgt ervoor dat de warmtepomp het boiler vat opwarmt tot 60° C. Elke keer dat je een grotere hoeveelheid mengwater wilt bereiden activeer je deze instelling. Omdat de warmtepomp hiervoor gebruikmaakt van het elektrisch element vraagt deze instelling een hoger stroomverbruik dan bij de reguliere opwek van warm tapwater, wat leidt tot hogere kosten.

Wil je de warmtepomp huren of kopen?

In dit project word je de mogelijkheid aangeboden om de warmtepomp te huren of te kopen. Deze keuze leggen we vast in een klantcontract huur/koop warmtepomp. Het *model klantcontract* ontvang je tegelijkertijd met de koop-/aannemingsovereenkomst (KAO). Zo spoedig mogelijk na tekenen van de KAO, ontvang je van ons het definitieve klantcontract ter ondertekening. Je kunt kiezen uit de volgende opties:

- 1 — Je kiest ervoor om de warmtepomp te huren**

Wil je de warmtepomp huren, dan betaal je een maandelijks een bedrag voor de huur aan HeZon. Dit bedrag is inclusief service op afstand, onderhoud, reparatie en indien nodig vervanging. De huurperiode bedraagt 15 jaar. Je wordt hierbij volledig ontzorgd en wij zorgen er voor dat de energievoorziening goed blijft werken. Mocht je nu kiezen voor huren en op een later moment de warmtepomp alsnog willen kopen, dan kan dat. Je kunt hem dan overnemen tegen dan geldende marktwaarde. Meld je keuze tussen kopen en huren altijd bij je hypotheekverstrekker. Daarnaast dient bij huur van de warmtepomp *recht van opstal* te worden vastgelegd door de notaris.
- 2 — Je kiest ervoor om de warmtepomp te kopen**

Wil je de warmtepomp kopen, dan betaal je eenmalig het koopbedrag aan HeZon. De betaling hiervan gaat in de termijnen zoals deze zijn opgenomen in het klantcontract. Het eerste jaar van het service- en onderhoudscontract is hierbij inbegrepen. Na het eerste jaar kun je overgaan op een betaald abonnement, je wordt hierover door ons benaderd.

De warmtepomp en het boiler vat zijn afhankelijk van de grootte van je woning

De warmtepomp wordt afgestemd op de grootte van jouw woning. Hoe groter de woning, hoe groter het vermogen van de warmtepomp. De hoeveelheid tapwater van de warmtepomp is ook afgestemd op het aantal slaapkamers van de woning (dit geeft aan hoeveel personen er in de woning kunnen wonen). De beschikbare hoeveelheid tapwater is voldoende voor een normaal douchen en overig gebruik van warm water. Gebruik een normale of bij voorkeur waterbesparende douchekop (ca. 6-7 l/min). Het gebruik van een regendouche (meer dan 9-10 l/min verbruik) wordt afgeraden, omdat het boiler vat dan sneller leeg is. Mocht je een groter boiler vat willen, dan is dat wel mogelijk. Kijk in de kopersinformatie welke mogelijkheden hiervoor zijn.

Let op: er kan in het project een einddatum gesteld worden voor het kiezen van opties. Wacht dus niet te lang met jouw keuze.

Vergelijk tussen huren en kopen in hoofdlijnen

Wat is het verschil tussen huren en kopen voor jou als gebruiker?

Onderstaand hebben we op hoofdlijnen de verschillen tussen huren en kopen met/zonder service- en onderhoudsabonnement uiteengezet op basis van een voorbeeldwoning.

	huur duurzame energievoorzienig	koop duurzame energievoorzienig	koop duurzame energievoorzienig
		inclusief service- en onderhoudsabonnement	exclusief service- en onderhoudsabonnement
duurzame energievoorzienig	warmtepomp	warmtepomp	warmtepomp
eigendom energiesysteem financiering energiesysteem	HeZon HeZon	woning eigenaar door woning eigenaar	woning eigenaar door woning eigenaar
garantie energiesysteem service- en onderhoudsabonnement	Inbegrepen Inbegrepen	2 jaar na oplevering 1e jaar gratis daarna € 23,50 per maand* materiaalkosten boven €250,00 voor woning eigenaar	2 jaar na oplevering 1e jaar gratis daarna alle kosten voor woning eigenaar
vervanging bij defect	Inbegrepen	door woning eigenaar	door woning eigenaar
aanvullende informatie	de verwachte levensduur van de verschillende onderdelen van de duurzame energievoorziening zijn als volgt: warmtepomp 15 jaar onderdelen die gedurende de looptijd van de huurovereenkomst defect gaan worden vervangen. Onderdelen met een langere levensduur dan de huurperiode worden niet volledig afgeschreven en hebben een restwaarde.	de verwachte levensduur van de verschillende onderdelen van de duurzame energievoorziening zijn als volgt: warmtepomp 15 jaar	de verwachte levensduur van de verschillende onderdelen van de duurzame energievoorziening zijn als volgt: warmtepomp 15 jaar
vervangingskosten	na afloop van de huurperiode van 15 jaar kan de woning eigenaar er voor kiezen opnieuw een huurovereenkomst aan te gaan of het systeem over te nemen tegen de economische restwaarde.	de woning eigenaar is na afloop van de garantieperiode zelf verantwoordelijk voor de vervanging van defecte onderdelen en de kosten hiervan.	de woning eigenaar is na afloop van de garantieperiode zelf verantwoordelijk voor de vervanging van defecte onderdelen en de kosten hiervan.
overname Duurzame energievoorziening	het is mogelijk om de duurzame energievoorziening gedurende de looptijd of aan het einde van de looptijd van de huurovereenkomst over te nemen. hiervoor kan op dat moment een offerte worden opgevraagd bij HeZon	-	-

Het huren van het energiesysteem is een service van HeZon. Houdt er rekening mee dat huren altijd duurder is dan kopen, kies bewust.

* Prijspeil heden, jaarlijkse indexatie van toepassing.

Wat wordt er bij de notaris geregeld?

Als je ervoor kiest om de energievoorziening te huren, dan wordt er een recht van opstal gevestigd op naam van HeZon. Dit moet bij de notaris vastgelegd worden en gebeurd omdat bij huur het eigendom van de energievoorziening bij HeZon blijft. Voordat je naar de notaris gaat dien je deze keuze gemaakt te hebben en het klantcontract met HeZon getekend hebben.

HET SERVICE- EN ONDERHOUDSABONNEMENT

Bij de koop van de warmtepomp zit het eerste jaar van het service- en onderhoudsabonnement inbegrepen.

Dit service- en onderhoudsabonnement omvat de volgende onderdelen.

- ✓ — Online monitoring.
- ✓ — 24/7 storingsdienst.
- ✓ — Voorrijkosten onderhoud.
- ✓ — Arbeidsloon onderhoud.
- ✓ — Voorrijkosten storingen.
- ✓ — Arbeidsloon storingen.
- ✓ — Materiaalkosten per onderhoudsbeurt tot €250,-.

De eerste 12 maanden is het onderhoudsabonnement gratis. Hierna krijgt u de mogelijkheid om het abonnement af te sluiten. U krijgt hiervoor van ons in het eerste jaar een aanbieding. Indien u hiermee akkoord gaat, zal het maandbedrag (zie bijlage 5) door handmatige overschrijving of een automatische incasso van uw rekening worden afgeschreven. Het opzeggen van het service- en onderhoudsabonnement is maandelijks mogelijk, met een opzegtermijn van één maand.

Als je de duurzame energievoorziening huurt dan zorgt HeZon er voor dat de energievoorziening goed blijft functioneren. Je hoeft hiervoor geen service- en onderhoudsabonnement af te sluiten. Gaat de warmtepomp kapot, dan vervangen wij deze voor een ander exemplaar. Dit is in de huurprijs inbegrepen.

Wie zijn wij

Wij zijn HeZon, jouw aanspreekpunt met betrekking tot de duurzame energievoorziening. Hiervoor krijg je toegang tot onze online omgeving en ontvang je een storingsnummer zodat we 24/7 voor je klaar kunnen staan.

Dit geldt wanneer je de energievoorziening huurt, koopt met een service- en onderhoudscontract, of voor de periode dat je onder de garantie valt (2 jaar).

HeZon

Bedrijfsgegevens

+31 (0)88-433 50 39
info@HeZon.eu

Bezoekadres

Graafsebaan 65
5248 JT Rosmalen

Klantenservice

+31 (0)88-433 50 39

kies 1 - voor facturatie

kies 2 - voor storingen

kies 3 - voor overige vragen

Disclaimer

Deze bewonersbrochure is geen onderdeel van het Klantcontract huur/koop warmtepomp en dus geen onderdeel van de overeenkomst die je met HeZon B.V. sluit. Aan deze brochure kunnen dan ook geen rechten worden ontleend. HeZon B.V. is ook niet aansprakelijk voor onjuistheid en/of onvolledigheid van de inhoud in de brochure.

Heb je vragen naar aanleiding van de brochure of mocht er iets onduidelijk zijn, neem contact met ons op zodat wij je kunnen helpen.

Bijlage 1 - Overzicht per bouwnummer (woninglijst)

Fase	Bouwnr.	Woning- type	Oppervlak (GO)	Warmtepomp	Boilervat (liter)	Koopprijs incl BTW incl 1 jr onderhoud	Huurprijs incl BTW incl onderhoud per maand	Vastrecht incl BTW per maand	Boilervat (liter) bij bad	Boilervat (liter) maximale grootte
fase 1	K-0-13	K7	138 m ²	WPU45	200L	€ 13.992	€ 136,92	€ 51,80	240 liter	240 liter
fase 1	K-0-14	K3 a	112 m ²	WPU25	150L	€ 12.632	€ 125,42	€ 51,12	200 liter	200 liter
fase 1	K-0-15	K4	68 m ²	WPU25	150L	€ 12.632	€ 125,42	€ 51,12	200 liter	200 liter
fase 1	K-0-16	K6-G	125 m ²	WPU45	200L	€ 13.992	€ 136,92	€ 51,80	240 liter	240 liter
fase 1	K-0-17	K3 b	112 m ²	WPU25	150L	€ 12.632	€ 125,42	€ 51,12	200 liter	200 liter
fase 1	K-0-18	K8	112 m ²	WPU45	200L	€ 13.992	€ 136,92	€ 51,80	240 liter	200 liter
fase 1	K-1-05	K9 a	112 m ²	WPU45	150L	€ 13.852	€ 135,74	€ 51,80	200 liter	240 liter
fase 1	K-1-06	K10 a	83 m ²	WPU35	150L	€ 13.172	€ 129,99	€ 51,12	200 liter	200 liter
fase 1	K-1-07	K9 b	112 m ²	WPU45	150L	€ 13.852	€ 135,74	€ 51,80	200 liter	240 liter
fase 1	K-1-08	K11	87 m ²	WPU35	150L	€ 13.172	€ 129,99	€ 51,12	nvt	200 liter
fase 1	K-2-13	K18	73 m ²	WPU35	150L	€ 13.172	€ 129,99	€ 51,12	nvt	200 liter
fase 1	K-2-14	K14 a	106 m ²	WPU35	150L	€ 13.172	€ 129,99	€ 51,12	200 liter	200 liter
fase 1	K-2-15	K16	82 m ²	WPU25	150L	€ 12.632	€ 125,42	€ 51,12	200 liter	200 liter
fase 1	K-2-16	K17	96 m ²	WPU35	200L	€ 13.311	€ 131,17	€ 51,12	nvt	200 liter
fase 1	K-2-17	K18 p	73 m ²	WPU25	150L	€ 12.632	€ 125,42	€ 51,12	nvt	200 liter
fase 1	K-2-18	K14 b	106 m ²	WPU35	150L	€ 13.172	€ 129,99	€ 51,12	200 liter	200 liter
fase 1	K-2-19	K19	104 m ²	WPU45	200L	€ 13.992	€ 136,92	€ 51,80	240 liter	200 liter
fase 1	K-3-13	K18 a	73 m ²	WPU35	150L	€ 13.172	€ 129,99	€ 51,12	nvt	200 liter
fase 1	K-3-14	K20 a	88 m ²	WPU35	150L	€ 13.172	€ 129,99	€ 51,12	200 liter	200 liter
fase 1	K-3-15	K22	70 m ²	WPU25	150L	€ 12.632	€ 125,42	€ 51,12	200 liter	200 liter
fase 1	K-3-16	K17 a	97 m ²	WPU35	200L	€ 13.311	€ 131,17	€ 51,12	nvt	200 liter
fase 1	K-3-17	K18 a	73 m ²	WPU35	150L	€ 13.172	€ 129,99	€ 51,12	nvt	200 liter
fase 1	K-3-18	K20 b	88 m ²	WPU35	150L	€ 13.172	€ 129,99	€ 51,12	200 liter	200 liter
fase 1	K-3-19	K25	92 m ²	WPU45	200L	€ 13.992	€ 136,92	€ 51,80	240 liter	200 liter
fase 1	K-4-13	K18 a	73 m ²	WPU35	150L	€ 13.172	€ 129,99	€ 51,12	nvt	200 liter
fase 1	K-4-14	K26 a	70 m ²	WPU25	150L	€ 12.632	€ 125,42	€ 51,12	200 liter	200 liter
fase 1	K-4-15	K28	58 m ²	WPU25	150L	€ 12.632	€ 125,42	€ 51,12	200 liter	200 liter
fase 1	K-4-16	K17 a	97 m ²	WPU35	200L	€ 13.311	€ 131,17	€ 51,12	nvt	200 liter
fase 1	K-4-17	K18 a	73 m ²	WPU35	150L	€ 13.172	€ 129,99	€ 51,12	nvt	200 liter
fase 1	K-4-18	K26 b	70 m ²	WPU25	150L	€ 12.632	€ 125,42	€ 51,12	200 liter	200 liter
fase 1	K-4-19	K31	80 m ²	WPU35	150L	€ 13.172	€ 129,99	€ 51,12	nvt	200 liter
fase 1	K-5-13	K18 b	73 m ²	WPU35	150L	€ 13.172	€ 129,99	€ 51,12	nvt	200 liter
fase 1	K-5-14	K32 a	51 m ²	WPU25	150L	€ 12.632	€ 125,42	€ 51,12	nvt	200 liter
fase 1	K-5-15	K34	46 m ²	WPU25	150L	€ 12.632	€ 125,42	€ 51,12	nvt	200 liter
fase 1	K-5-16	K17 b	97 m ²	WPU35	200L	€ 13.311	€ 131,17	€ 51,12	nvt	200 liter
fase 1	K-5-17	K18 b	73 m ²	WPU35	150L	€ 13.172	€ 129,99	€ 51,12	nvt	200 liter
fase 1	K-5-18	K32 b	52 m ²	WPU25	150L	€ 12.632	€ 125,42	€ 51,12	nvt	200 liter
fase 1	K-5-19	K37	69 m ²	WPU35	150L	€ 13.172	€ 129,99	€ 51,12	200 liter	200 liter
fase 1	K-6-07	K43	64 m ²	WPU25	150L	€ 12.632	€ 125,42	€ 51,12	nvt	200 liter
fase 1	K-6-08	K39 a	67 m ²	WPU35	150L	€ 13.172	€ 129,99	€ 51,12	nvt	200 liter
fase 1	K-6-09	K42	86 m ²	WPU35	200L	€ 13.311	€ 131,17	€ 51,12	nvt	200 liter
fase 1	K-6-10	K43	64 m ²	WPU25	150L	€ 12.632	€ 125,42	€ 51,12	nvt	200 liter
fase 1	K-6-11	K44	97 m ²	WPU45	200L	€ 13.992	€ 136,92	€ 51,80	nvt	200 liter
fase 1	K-7-05	K49	74 m ²	WPU45	200L	€ 13.992	€ 136,92	€ 51,80	nvt	240 liter
fase 1	K-7-06	K48	95 m ²	WPU45	200L	€ 13.992	€ 136,92	€ 51,80	nvt	240 liter
fase 1	K-7-07	K50	50 m ²	WPU25	150L	€ 12.632	€ 125,42	€ 51,12	nvt	200 liter
fase 1	K-7-08	K51	67 m ²	WPU45	150L	€ 13.852	€ 135,74	€ 51,80	nvt	200 liter

In bovenstaande tabel wordt de maximale grootte van het boilervat per appartement aangegeven, in de oranje gearceerde kolom. De maximale omvang is nog onder voorbehoud van verdere technische uitwerking en kan mogelijk nog omlaag bijgesteld worden.

Optielijst prijspeil 2025	Huurprijs incl BTW incl onderhoud per maand		
	150L	200L	240L
WPU 5G 25 E	€ 125,42	€ 126,60	nvt
WPU 5G 35 E	€ 129,99	€ 131,17	nvt
WPU 5G 45 E	€ 135,74	€ 136,92	€ 138,58
WPU 5G 55 E	nvt	€ 142,37	€ 144,03
WPU 5G 65 E	nvt	€ 147,83	€ 149,49

Optielijst prijspeil 2025	Koopprijs incl BTW incl 1 jr onderhoud		
	150L	200L	240L
WPU 5G 25 E	€ 12.632	€ 12.772	nvt
WPU 5G 35 E	€ 13.172	€ 13.311	nvt
WPU 5G 45 E	€ 13.852	€ 13.992	€ 14.202
WPU 5G 55 E	nvt	€ 14.637	€ 14.847
WPU 5G 65 E	nvt	€ 14.964	€ 15.174

HeZon doet u aan het einde van de inbegrepen onderhoudsperiode van 1 jaar een aanbod voor een Service- en Onderhoudsabonnement. De maandelijkse kosten voor een Service- en Onderhoudsabonnement bedragen € 24,32 per maand (prijspeil 2025, jaarlijkse indexatie). Dit contract wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd en is na het eerste jaar maandelijks opzegbaar. Alle bovenvermelde bedragen zijn voorlopig, in afwachting tot de definitieve configuratie van de warmtepomp.

Bijlage 2 - Optielijst Duurzame Energievoorziening

U heeft een aantal meerwerkopties voor de Duurzame Energievoorziening. In dit geval gaat om het vergroten van een boiler. In basis is het boiler afgestemd op het aantal slaapkamers/bewoners van de woning. Het is mogelijk een groter boiler te kiezen:

Meerwerkopties

- Het boiler van 200 liter (alle type warmtepompen) of 240 liter (WPU45/55/65)

De mogelijkheden en prijzen hiervoor zijn per woning te vinden in bijlage 1.

Bijlage 3 – Vastrecht collectieve energievoorziening

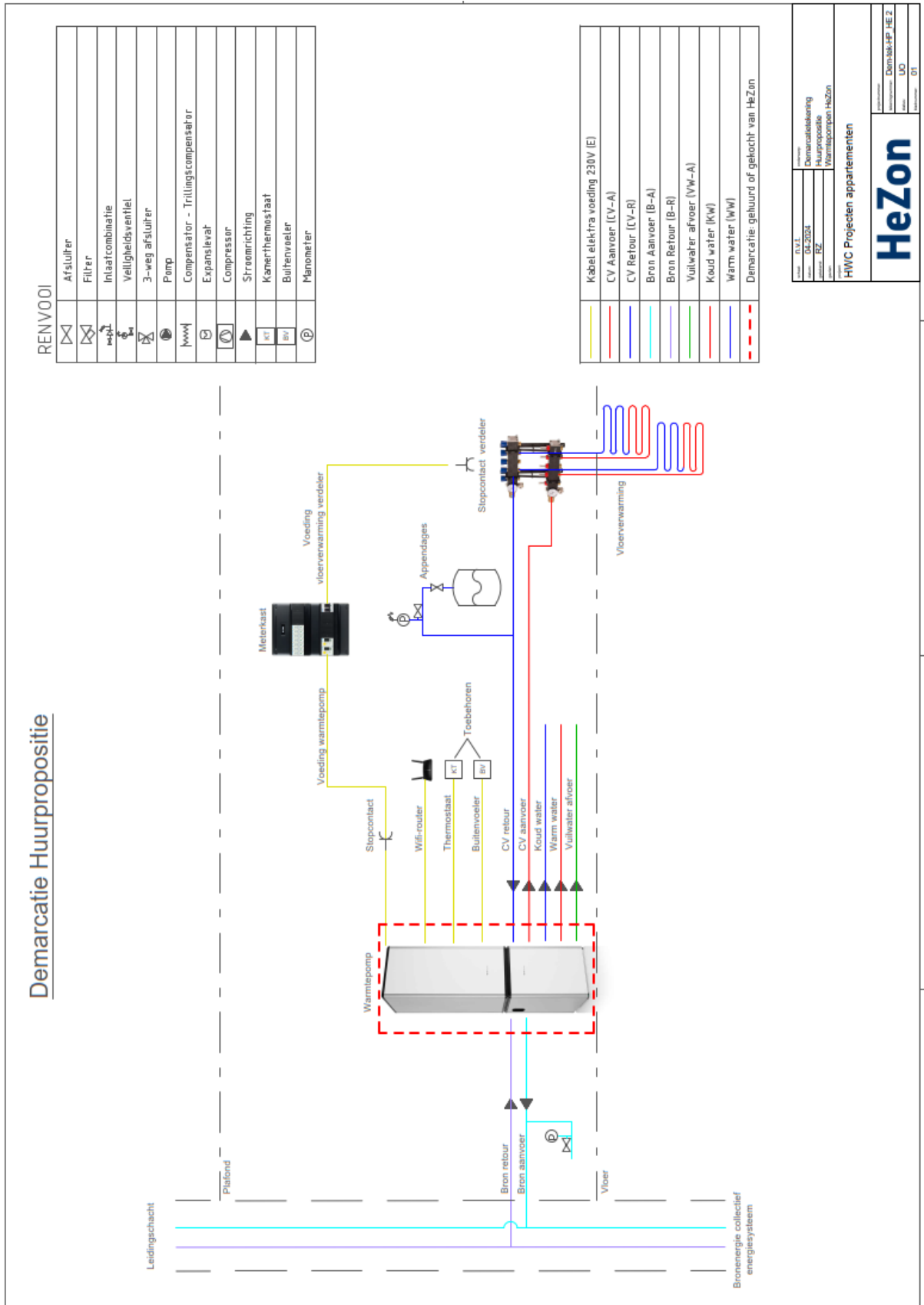
In dit project betaal je maandelijks vastrecht voor het gebruik maken van de collectieve energievoorziening (naast huur/koop van de individuele warmtepomp). Het vastrecht is afhankelijk van de grootte van je woning. In bijlage 1 kun je vinden hoeveel vastrecht je voor jouw woning gaat betalen.

Vastrechtbedragen

- | | |
|--|----------|
| • Vastrecht warmte van lage temperatuur | € 321,69 |
| ○ Extra vastrecht warmte obv bronvermogen >3kW | € 81,40 |
| • Vastrecht koude | € 291,83 |
| ○ Extra vastrecht koude obv bronvermogen > 2kW | € 70,97 |

Prijspeil 2025 - Bedragen zijn incl. btw voor een geheel jaar.

Bijlage 4 - Demarcatie bij huur



Bijlage 5 – MODEL Service- en Onderhoudsabonnement



SERVICE- EN ONDERHOUDSABONNEMENT

WARMTEPOMP

SERVICE- EN ONDERHOUDSABONNEMENT

Contactgegevens

Voornaam / initialen :
Achternaam :
Telefoonnummer :
E-mail :

Woninggegevens

Straat en huisnummer :
Postcode en woonplaats :
Bouwnummer (optioneel) :

Contactgegevens HeZon:

Voor algemene vragen 088-433 50 39 - kies 1
Bij storingen 088-433 50 39 - kies 2

Stuur je liever een email, dat kan naar: info@hezon.eu

Voorwaarden en uitgangspunten Service- en Onderhoudsabonnement

Werkzaamheden

Een goed onderhouden warmtepomp is duurzaam en energiezuiniger, zonder in te leveren op comfort. Met vakkundig onderhoud bespaart u geld, doordat de warmtepomp en onderdelen langer mee gaan. Met ons Service- en Onderhoudsabonnement warmtepomp bieden wij je daarom rust, zekerheid en een betrouwbare werking van je warmtepomp.

Wat bieden wij met ons Service- en Onderhoudsabonnement:

1. Periodieke inspectie en onderhoud: Onze deskundige technici komen bij je langs om de warmtepomp te onderhouden. Ze controleren de prestaties, reinigen de componenten, zodat je warmtepomp goed blijft werken.
2. Optimaliseren werking warmtepomp: Door het op afstand monitoren van de warmtepomp kunnen wij de prestaties zien en controleren of de warmtepomp goed werkt. Als er problemen dreigen dan kunnen we alvast een monteur voor service op pad sturen.. Dit voorkomt dat u in de kou komt te staan.
3. Is er toch een storing, wij staan 24/7 voor u klaar! Bij urgente storingen zijn we uiterlijk binnen 8 uur ter plaatse, met niet-urgente storingen wordt binnen 2 werkdagen aangevangen.

Samengevat:

Online monitoring	✓
24/7 storingsdienst	✓
Voorrijkosten onderhoud	✓
Arbeidsloon onderhoud	✓
Voorrijkosten storingen	✓
Arbeidsloon storingen	✓
Materiaalkosten	€ < 250 per onderhoudsbeurt vergoed

Wat verwachten wij van je:

- Als er een monteur langs komt voor onderhoud of een storing, zorg dan dat je thuis bent om de monteur binnen te laten.
- De warmtepomp moet goed bereikbaar zijn, zodat onze monteurs er goed bij kunnen en meteen aan de slag kunnen. Het is prettig als de warmtepomp-ruimte opgeruimd is.
- Gedurende het jaar verwachten we van je dat je de warmtepomp en/of vloerverwarming bijvult en ontluicht. Bekijk hiervoor onze handige do-it-yourself filmpjes.

Welke werkzaamheden worden gedaan?

HeZon voert onderhoud uit zoals de fabrikant het voorschrijft.

Prijs

Je betaalt voor het HeZon comfort abonnement € 24,32 incl. BTW per maand. Dat is per jaar abonnement € 291,84 incl. BTW

Betalingsvoorwaarden

Voor deze service sturen we je maandelijks een factuur en betaling kan met automatische incasso. Je hebt 14 dagen om deze te betalen. Als je de factuur per post wil ontvangen dan kan dat, alleen brengen we daarvoor € 5,00 per factuur in rekening.

Op onze tarieven passen we jaarlijks een inflatiecorrectie toe. Voor ingang van het nieuwe jaar zullen we de nieuwe tarieven met je delen, deze gaan vervolgens in per 1 januari. We baseren onze nieuwe prijzen op de *Consumentenprijsindex alle huishoudens* over de periode oktober-oktober van het voorgaande jaar.

Duur van Service- en Onderhoudsabonnement

Je sluit het abonnement voor een vaste periode van één jaar. Na dit eerste jaar wordt het abonnement automatisch verlengd voor onbepaalde tijd. Dat klinkt spannend, maar je kan het abonnement altijd maandelijks opzeggen. Ook wij kunnen het contract na het eerste jaar op ieder moment opzeggen, hiervoor spreken we een opzegtermijn van 3 maanden af, zo heb je genoeg tijd om een andere onderhoudspartij te vinden.

Garanties

HeZon is trots op haar werk, daarom zit op alle uitgevoerde reparaties een garantietermijn van 12 maanden op fabricage- of materiaalfouten. We bekijken zelf of het onderdeel gerepareerd of vervangen wordt.

Algemene voorwaarden onderhoud HeZon

We voeren ons reguliere onderhoud uit op werkdagen tussen 08.00 uur tot 17.00 uur uit. Dit doen we zodat onze monteurs ook 's avonds en in het weekend thuis kunnen zijn. Het kan altijd een keer voorkomen dat je niet op tijd thuis bent of dat je de afspraak in alle hectiek bent vergeten en op het laatste moment wil verzetten. Geen probleem, maar maak er geen gewoonte van. Als het vaker voorkomt gaan we deze kosten wel bij je in rekening brengen op de eerstvolgende maandfactuur.

Wij zullen je Warmtepomp op afstand monitoren en daarvoor hebben we een internetverbinding nodig. Zorg dus dat de warmtepomp met internet verbonden blijft, want anders zien we niet als er iets fout gaat met de warmtepomp.

Wij doen alleen onderhoud aan de warmtepomp, dus bijvoorbeeld niet aan de vloerverwarming of de Warmte-Terugwin-installatie. Wil je toch dat we je hiermee helpen, dan gaat dat altijd in overleg. We willen graag vooraf duidelijkheid geven over eventuele aanvullende kosten, zodat we achteraf geen discussie hebben.

Een warmtepomp bevat veel technologie en is daardoor erg geavanceerd. Draai en druk dus niet zomaar aan of op de knopjes en wijzig niet de instellingen, want dat zorgt voor de meeste storingen. Als je iets wil wijzigen aan de warmtepomp kun je altijd mailen of bellen naar het algemene nummer, want we denken graag met je mee. Laat niet zonder onze toestemming iemand anders of een andere partij aan de warmtepomp werken, want dan vervalt mogelijk de garantie.

Als er schade ontstaat door toedoen van onze monteurs vinden we dit heel vervelend en lossen we het graag voor je op. We vergoeden de schade tot € 5.000,- aan je zaken. Dat is een flink bedrag en voor letselschade maken we daarop nog een uitzondering, dan vergoeden we alle kosten. Indirecte schade, zoals een hogere elektriciteitsrekening sluiten we uit en schades ontstaan door bliksem, storm, brand, bevroering, kortsluiting, diefstal of overmacht vallen buiten onze schuld. Als de schade opzettelijk of expres is veroorzaakt dan vergoeden we natuurlijk alles.

HeZon wil je altijd helpen, maar soms is de storing niet de schuld van onze warmtepomp. Als duidelijk is dat het niet onze schuld is, dan kunnen we onze arbeid en materiaalkosten in rekening brengen op de eerstvolgende maandfactuur. Waar moet je in die gevallen aan denken? Bijvoorbeeld storingen die komen doordat je zelf de installatie hebt (laten) wijzigen, de vloerverwarming niet is bijgevoerd of is ontlucht en bedienfouten aan de thermostaat of bedieningsapps, problemen met data en/of wifi verbindingen en storingen veroorzaakt door vervuiling.

Heb je toch twijfels bij dit abonnement? Binnen 14 dagen na het ondertekenen, mag je er gewoon op terugkomen en het abonnement annuleren. Zijn we in de tussentijd al een keer langs geweest? Dan betaal je wel die kosten.

Bij ons geldt afspraak is afspraak, maar we willen ook iedereen van dezelfde service voorzien. Het is daarom van tijd tot tijd nodig om alle afspraken tussen onze verschillende klanten gelijk te trekken en te updaten. Dit doen we niet zomaar en daar denken we goed over na. Als we onze afspraken veranderen dan informeren we je daar tijdig over en alle wijzigingen gelden pas na 30 dagen. En mocht je er niet blij van worden, dan kun je altijd binnen 30 dagen opzeggen.

We hebben met veel zorg dit abonnement zo eenvoudig mogelijk opgesteld, maar ook wij kunnen niet alles overzien. Als er een artikel is opgenomen die niet redelijk is en op basis van de wet vernietigd wordt of nietig is, dan blijven de andere bepalingen wel gelden. We zoeken voor die ene bepaling gezamenlijk naar een oplossing, met dit contract in het achterhoofd.

Hebben we toch een geschil met elkaar waar we samen niet uitkomen, dan gaan we niet naar de rechter. We spreken af dat we het laagdrempelig houden door naar de "Geschillencommissie Energie" te gaan, die is er speciaal voor dit soort gevallen. De Geschillencommissie Energie kijkt, volledig onpartijdig volgens hun eigen reglement, naar ons gezamenlijk probleem. Hopelijk komen ze daarna snel met een oplossing. Als je toch naar de rechter in Nederland wil, dan is dat ook mogelijk. We willen je niks verbieden. Het is goed dat je dit binnen 5 weken na je klacht schriftelijk aangeeft, dan doen wij dat ook. Hierdoor weet iedereen waar we aan toe zijn.

Akkoordverklaring

Door het ondertekenen van dit Service- en Onderhoudsabonnement ga je akkoord met de afspraken en geef je ook aan dat je;

- a. Je (mede-)eigenaar/koper/huurder bent van de beschreven woning;
- b. De gegevens over je identiteit en de woning juist en volledig zijn;
- c. Je de toepasselijke algemene voorwaarden hebt ontvangen en akkoord bent;
- d. Je akkoord gaat met het monitoren van je warmtepomp;

Privacy

HeZon verzamelt en verwerkt monitoringsgegevens van je warmtepompinstallatie, eventueel elektriciteitsmeter en eventueel zonne-energiesysteem. Deze verwerking is noodzakelijk voor het uitvoeren van het Service- en Onderhoudsabonnement en het verbeteren van onze service. We mogen derden die het onderhoud namens ons uitvoeren, toegang geven tot de monitoringsgegevens. Zoals omschreven in onze Privacyverklaring HeZon B.V., welke je kunt vinden op de website ([HeZon.eu](https://www.hezon.eu)).

Ter ondertekening

Voornaam / initialen :
Achternaam :
Plaats :
Datum :

Handtekening

Naam klant :

Vergeet niet om de incasso machtiging apart in te vullen.

Incasso machtiging Service- en Onderhoudsabonnement

Automatische incasso

Kruis aan of u gebruik wenst te maken van automatische incasso.

- Ja, ik kies voor automatische incasso
 Nee, ik kies niet voor automatische incasso

Bij handmatige overschrijving zijn administratiekosten van toepassing.

Machtiging

Hierbij machtig ik, de ondertekenaar, HeZon B.V. met rekeningnummer NL41INGB0674521471 (Incassant ID: NL25ZZZ774252000000) de maandelijkse bedragen af te schrijven middels automatische incasso van rekening:

IBAN :

Ten name van :

De maandelijkse bedragen bestaan uit het bedrag van het Service- en Onderhoudsabonnement en eventuele [...], afhankelijk van de door je gemaakte keuzes.

Ter ondertekening

Voornaam / initialen :

Achternaam :

Plaats :

Datum :

Handtekening

Door ondertekening van dit formulier geef je toestemming aan HeZon B.V. om doorlopende incasso-opdrachten te sturen naar je bank om de verschuldigde bedragen van het Servicecontract van je rekening af te schrijven en aan je bank om doorlopend een bedrag van je rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van HeZon B.V. Als je het niet eens bent met deze afschrijving kun je deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen 8 weken na afschrijving contact op met je bank.