

HeZon

ZORGELOOS GENIETEN VAN EEN DUURZAME ENERGIEVOORZIENING BEWONERSBROCHURE - FASE 1

WKO MET INDIVIDUELE WARMTEPOMP



Bewonersbrochure duurzame energievoorziening voor Utrecht - Bellevue

d.d. 18 november2024

Versie 1.5

Status Definitief

Duurzaam Wonen in Utrecht - Bellevue

Je staat op het punt een nieuwbouwwoning te kopen of hebt dit inmiddels al gedaan. In deze brochure lichten we de duurzame energievoorziening die in de woning komt toe; uit welke onderdelen bestaat deze voorziening, hoe het werkt deze en welke keuzes je hierin kan-maken.

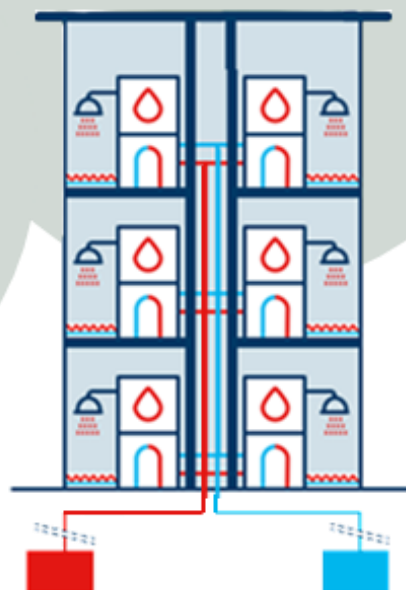
Waar bestaat de duurzame energievoorziening uit?

In de woning regelt de warmtepomp dat jouw woning duurzaam verwarmd wordt in de winter en een aantal graden wordt gekoeld in de zomer. Ook zorgt de warmtepomp ervoor dat er warm tapwater beschikbaar is. Hiervoor maakt de warmtepomp gebruik van energie uit het collectieve bodemenergiesysteem (WKO-bronnen). Daarnaast gebruikt de warmtepomp in jouw woning elektriciteit, die je inkoop bij jouw eigen elektriciteitsleverancier.

De duurzame energievoorziening in jouw woning is specifiek voor deze woning berekend en samengesteld. Deze kan de woning duurzaam verwarmen, koelen en voorzien van warm tapwater.

- ✓ — Collectief bodemenergiesysteem voor het onttrekken en afgeven van bronenergie (warmte en koeling). Hiervoor betaal je maandelijkse vastrecht.
- ✓ — Een warmtepomp in de woning met daarin een boiler voor warm tapwater.

INDIVIDUELE
WARMTEPOMP
MET COLLECTIEVE
WKO-BRON



Hoe werkt deze duurzame energievoorziening?

- 1 — De bodem als bron voor de warmtepomp**

De warmtepomp heeft altijd een energiebron nodig. De warmtepomp in jouw woning krijgt zijn energie van het collectieve bodemenergiesysteem. Dit bodemenergiesysteem bestaat uit een warme bron en een koude bron, en heet daarom ook wel WKO (Warmte Koude Opslag). In de winter, wanneer je warmte wenst om de woning te verwarmen, zorgt de WKO-installatie ervoor dat er warmte uit de bodem wordt onttrokken. Terwijl in de zomer de woningen worden gekoeld, en daardoor warmte vanuit de woningen aan de bodem wordt afgegeven. Hierdoor regenereert de bodem en kan in de volgende winter opnieuw warmte worden onttrokken. De WKO-installatie bevindt zich onder de grond naast het gebouw. De WKO-installatie levert aan jouw woning, en aan alle andere woningen in het complex bronenergie. Via het centrale distributienet wordt deze bronenergie (verwarmd of gekoeld water) naar jouw woning gebracht. Hiervoor betaal je jaarlijks een bedrag aan vastrecht.
- 2 — De warmtepomp verwarmt de woning**

De warmtepomp in jouw woning is aangesloten op het distributienet van bronenergie. De warmtepomp zet de bronenergie om in warmte voor verwarming van jouw woning. Dit doet hij op zeer energiezuinige wijze, door gebruik te maken van elektriciteit. De warmte wordt via de vloerverwarming door de woning verspreid. Door de zeer goede isolatie van de woning kan ook tijdens een koude winterdag de woning comfortabel verwarmd worden met een lage temperatuur van ca. 35° C.
- 3 — De warmtepomp zorgt voor voldoende warm tapwater**

Daarnaast verwarmt de warmtepomp ook een boiler (voorraadvat) met warm tapwater. Dit boiler is groot genoeg voor normaal dagelijks gebruik en warmt weer op zodra er warm tapwater gebruikt is tot de ingestelde temperatuur. Bij het samenstellen van de badkamer, is het waterverbruik van de douche van belang (waterbesparende douche of stortdouche). De koperbegeleider van het project kan je hier meer over vertellen en je verder adviseren.
- 4 — De woning kan in de zomer een aantal graden gekoeld worden**

Door water van circa 18° C door de vloerverwarming te laten lopen wordt de woning enkele graden verkoeld ten opzichte van de buitenlucht. Het comfort in de woning neemt merkbaar toe. Het is altijd aan te raden om op warme dagen zoninval buiten te houden door middel van zonwering. Deze manier van koelen is energiezuiniger dan een airco, maar kan niet zoveel terug koelen als dat een airco dat wel kan.

Wil je de warmtepomp huren of kopen?

In dit project word je de mogelijkheid aangeboden om de warmtepomp te huren of te kopen. Deze keuze leggen we vast in een klantcontract huur/koop warmtepomp. Het *model klantcontract* ontvang je tegelijkertijd met de koop-/aannemingsovereenkomst (KAO). Als je alle opties van de woning gekozen hebt, ontvang je van ons het definitieve klantcontract ter ondertekening. Je kunt kiezen uit de volgende opties:

- 1 — Je kiest ervoor om de warmtepomp te huren**

Wil je de warmtepomp huren, dan betaal je een maandelijks een bedrag voor de huur aan HeZon. Dit bedrag is inclusief service op afstand, onderhoud, reparatie en indien nodig vervanging. De huurperiode bedraagt 15 jaar. Je wordt hierbij volledig ontzorgd en wij zorgen er voor dat de energievoorziening goed blijft werken. Mocht je nu kiezen voor huren en op een later moment de warmtepomp alsnog willen kopen, dan kan dat. Je kunt hem dan overnemen tegen dan geldende marktwaarde. Meld je keuze tussen kopen en huren altijd bij je hypotheekverstrekker.
- 2 — Je kiest ervoor om de warmtepomp te kopen**

Wil je de warmtepomp kopen, dan betaal je eenmalig het koopbedrag aan HeZon. De betaling hiervan gaat in de termijnen zoals deze zijn opgenomen in het klantcontract. Het eerste jaar van het service- en onderhoudscontract is hierbij inbegrepen. Na het eerste jaar kun je overgaan op een betaald abonnement, je wordt hierover door ons benaderd.

De warmtepomp en het boiler vat zijn afhankelijk van de grootte van je woning

De warmtepomp wordt afgestemd op de grootte van jouw woning. Hoe groter de woning, hoe groter het vermogen van de warmtepomp. De hoeveelheid tapwater van de warmtepomp is ook afgestemd op het aantal slaapkamers van de woning (dit geeft aan hoeveel personen er in de woning kunnen wonen). De beschikbare hoeveelheid tapwater is voldoende voor een normaal douchen en overig gebruik van warm water. Gebruik een normale of bij voorkeur waterbesparende douchekop (ca. 6-7 ltr/min). Het gebruik van een regendouche (meer dan 9-10 ltr/min verbruik) wordt afgeraden, omdat het boiler vat dan sneller leeg is. Mocht je een groter boiler vat willen, dan is dat wel mogelijk. Kijk in de kopersinformatie welke mogelijkheden hiervoor zijn.

Vergelijk tussen huren en kopen in hoofdlijnen

Wat is het verschil tussen huren en kopen voor jou als gebruiker?

Onderstaand hebben we op hoofdlijnen de verschillen tussen huren en kopen met/zonder service- en onderhoudsabonnement uiteengezet op basis van een voorbeeldwoning.

	huur duurzame energievoorzienig	koop duurzame energievoorzienig	koop duurzame energievoorzienig
		inclusief service- en onderhoudsabonnement	exclusief service- en onderhoudsabonnement
duurzame energievoorzienig	warmtepomp	warmtepomp	warmtepomp
eigendom energiesysteem financiering energiesysteem	HeZon HeZon	woning eigenaar door woning eigenaar	woning eigenaar door woning eigenaar
garantie energiesysteem service- en onderhoudsabonnement	Inbegrepen Inbegrepen	2 jaar na oplevering 1e jaar gratis daarna € 23,50 per maand* materiaalkosten boven €250,00 voor woning eigenaar	2 jaar na oplevering 1e jaar gratis daarna alle kosten voor woning eigenaar
vervanging bij defect	Inbegrepen	door woning eigenaar	door woning eigenaar
aanvullende informatie	de verwachte levensduur van de verschillende onderdelen van de duurzame energievoorziening zijn als volgt: warmtepomp 15 jaar onderdelen die gedurende de looptijd van de huurovereenkomst defect gaan worden vervangen. Onderdelen met een langere levensduur dan de huurperiode worden niet volledig afgeschreven en hebben een restwaarde.	de verwachte levensduur van de verschillende onderdelen van de duurzame energievoorziening zijn als volgt: warmtepomp 15 jaar	de verwachte levensduur van de verschillende onderdelen van de duurzame energievoorziening zijn als volgt: warmtepomp 15 jaar
vervangingskosten	na afloop van de huurperiode van 15 jaar kan de woning eigenaar er voor kiezen opnieuw een huurovereenkomst aan te gaan of het systeem over te nemen tegen de economische restwaarde.	de woning eigenaar is na afloop van de garantieperiode zelf verantwoordelijk voor de vervanging van defecte onderdelen en de kosten hiervan.	de woning eigenaar is na afloop van de garantieperiode zelf verantwoordelijk voor de vervanging van defecte onderdelen en de kosten hiervan.
overname Duurzame energievoorziening	het is mogelijk om de duurzame energievoorziening gedurende de looptijd of aan het einde van de looptijd van de huurovereenkomst over te nemen. hiervoor kan op dat moment een offerte worden opgevraagd bij HeZon	-	-

Het huren van het energiesysteem is een service van HeZon. Houdt er rekening mee dat huren altijd duurder is dan kopen, kies bewust.

* Prijspeil heden, jaarlijkse indexatie van toepassing.

HET SERVICE- EN ONDERHOUDSABONNEMENT

Bij de koop van de warmtepomp zit het eerste jaar van het service- en onderhoudsabonnement inbegrepen.

Dit service- en onderhoudsabonnement omvat de volgende onderdelen.

- ✓ — Online monitoring.
- ✓ — 24/7 storingsdienst.
- ✓ — Voorrijkosten onderhoud.
- ✓ — Arbeidsloon onderhoud.
- ✓ — Voorrijkosten storingen.
- ✓ — Arbeidsloon storingen.
- ✓ — Materiaalkosten per onderhoudsbeurt tot €250,-.

Na dit eerste gratis jaar krijgt u de mogelijkheid om het abonnement af te sluiten en zal maandbedrag (zie bijlage 1) door handmatige overschrijving of een automatische incasso van uw rekening worden afgeschreven. Het opzeggen van het service- en onderhoudsabonnement is maandelijks mogelijk, met een opzegtermijn van één maand.

Als je de duurzame energievoorziening huurt dan zorgt HeZon er voor dat de energievoorziening goed blijft functioneren. Je hoeft hiervoor geen service- en onderhoudsabonnement af te sluiten. Gaat de warmtepomp kapot, dan vervangen wij deze voor een ander exemplaar. Dit is in de huurprijs inbegrepen.

Wie zijn wij

Wij zijn HeZon, jouw aanspreekpunt met betrekking tot de duurzame energievoorziening. Hiervoor krijg je toegang tot onze online omgeving en ontvang je een storingsnummer zodat we 24/7 voor je klaar kunnen staan.

Dit geldt wanneer je de energievoorziening huurt, koopt met een service- en onderhoudscontract, of voor de periode dat je onder de garantie valt (2 jaar).

HeZon

Bedrijfsgegevens

+31 (0)88-433 50 39
info@HeZon.eu

Bezoekadres

Graafsebaan 65
5248 JT Rosmalen

Klantenservice

+31 (0)88-433 50 39

kies 1 - voor facturatie

kies 2 - voor storings

kies 3 - voor overige vragen

Disclaimer

Deze bewonersbrochure is geen onderdeel van het Klantcontract huur/koop warmtepomp en dus geen onderdeel van de overeenkomst die je met HeZon B.V. sluit. Aan deze brochure kunnen dan ook geen rechten worden ontleend. HeZon B.V. is ook niet aansprakelijk voor onjuistheid en/of onvolledigheid van de inhoud in de brochure.

Heb je vragen naar aanleiding van de brochure of mocht er iets onduidelijk zijn, neem contact met ons op zodat wij je kunnen helpen.

Bijlage 1 - Overzicht per bouwnummer (woninglijst)

Fase	Bouwnr.	Woning- type	Oppervlak (GO)	Warmtepomp	Boilervat (liter)	Koopprijs incl BTW incl 1 jr onderhoud	Huurprijs incl BTW incl onderhoud per maand	Vastrecht incl BTW per maand	Boilervat (liter) maximale grootte	Boilervat (liter) bij bad
fase 1	K-0-13	K7	138 m ²	WPU45	200L	€ 13.992	€ 132,29	€ 50,01	240 liter	240 liter
fase 1	K-0-14	K3 a	112 m ²	WPU25	150L	€ 12.632	€ 121,18	€ 49,35	240 liter	150 liter
fase 1	K-0-15	K4	68 m ²	WPU25	150L	€ 12.632	€ 121,18	€ 49,35	200 liter	150 liter
fase 1	K-0-16	K6-G	125 m ²	WPU45	200L	€ 13.992	€ 132,29	€ 50,01	240 liter	240 liter
fase 1	K-0-17	K3 b	112 m ²	WPU25	150L	€ 12.632	€ 121,18	€ 49,35	240 liter	150 liter
fase 1	K-0-18	K8	112 m ²	WPU45	200L	€ 13.992	€ 132,29	€ 50,01	200 liter	nvt
fase 1	K-1-05	K9 a	112 m ²	WPU45	150L	€ 13.852	€ 131,15	€ 50,01	240 liter	200 liter
fase 1	K-1-06	K10 a	83 m ²	WPU35	150L	€ 13.172	€ 125,59	€ 49,35	200 liter	200 liter
fase 1	K-1-07	K9 b	112 m ²	WPU45	150L	€ 13.852	€ 131,15	€ 50,01	240 liter	200 liter
fase 1	K-1-08	K11	87 m ²	WPU35	150L	€ 13.172	€ 125,59	€ 49,35	200 liter	nvt
fase 1	K-2-13	K18	73 m ²	WPU35	150L	€ 13.172	€ 125,59	€ 49,35	200 liter	nvt
fase 1	K-2-14	K14 a	106 m ²	WPU35	150L	€ 13.172	€ 125,59	€ 49,35	240 liter	200 liter
fase 1	K-2-15	K16	82 m ²	WPU25	150L	€ 12.632	€ 121,18	€ 49,35	200 liter	200 liter
fase 1	K-2-16	K17	96 m ²	WPU35	200L	€ 13.311	€ 126,73	€ 49,35	240 liter	nvt
fase 1	K-2-17	K18 p	73 m ²	WPU25	150L	€ 12.632	€ 121,18	€ 49,35	200 liter	nvt
fase 1	K-2-18	K14 b	106 m ²	WPU35	150L	€ 13.172	€ 125,59	€ 49,35	240 liter	200 liter
fase 1	K-2-19	K19	104 m ²	WPU45	200L	€ 13.992	€ 132,29	€ 50,01	200 liter	nvt
fase 1	K-3-13	K18 a	73 m ²	WPU35	150L	€ 13.172	€ 125,59	€ 49,35	200 liter	nvt
fase 1	K-3-14	K20 a	88 m ²	WPU35	150L	€ 13.172	€ 125,59	€ 49,35	200 liter	150 liter
fase 1	K-3-15	K22	70 m ²	WPU25	150L	€ 12.632	€ 121,18	€ 49,35	200 liter	150 liter
fase 1	K-3-16	K17 a	97 m ²	WPU35	200L	€ 13.311	€ 126,73	€ 49,35	240 liter	nvt
fase 1	K-3-17	K18 a	73 m ²	WPU35	150L	€ 13.172	€ 125,59	€ 49,35	200 liter	nvt
fase 1	K-3-18	K20 b	88 m ²	WPU35	150L	€ 13.172	€ 125,59	€ 49,35	200 liter	150 liter
fase 1	K-3-19	K25	92 m ²	WPU45	200L	€ 13.992	€ 132,29	€ 50,01	200 liter	nvt
fase 1	K-4-13	K18 a	73 m ²	WPU35	150L	€ 13.172	€ 125,59	€ 49,35	200 liter	nvt
fase 1	K-4-14	K26 a	70 m ²	WPU25	150L	€ 12.632	€ 121,18	€ 49,35	200 liter	150 liter
fase 1	K-4-15	K28	58 m ²	WPU25	150L	€ 12.632	€ 121,18	€ 49,35	200 liter	150 liter
fase 1	K-4-16	K17 a	97 m ²	WPU35	200L	€ 13.311	€ 126,73	€ 49,35	240 liter	nvt
fase 1	K-4-17	K18 a	73 m ²	WPU35	150L	€ 13.172	€ 125,59	€ 49,35	200 liter	nvt
fase 1	K-4-18	K26 b	70 m ²	WPU25	150L	€ 12.632	€ 121,18	€ 49,35	200 liter	150 liter
fase 1	K-4-19	K31	80 m ²	WPU35	150L	€ 13.172	€ 125,59	€ 49,35	200 liter	nvt
fase 1	K-5-13	K18 b	73 m ²	WPU35	150L	€ 13.172	€ 125,59	€ 49,35	200 liter	nvt
fase 1	K-5-14	K32 a	51 m ²	WPU25	150L	€ 12.632	€ 121,18	€ 49,35	200 liter	nvt
fase 1	K-5-15	K34	46 m ²	WPU25	150L	€ 12.632	€ 121,18	€ 49,35	200 liter	nvt
fase 1	K-5-16	K17 b	97 m ²	WPU35	200L	€ 13.311	€ 126,73	€ 49,35	240 liter	nvt
fase 1	K-5-17	K18 b	73 m ²	WPU35	150L	€ 13.172	€ 125,59	€ 49,35	200 liter	nvt
fase 1	K-5-18	K32 b	52 m ²	WPU25	150L	€ 12.632	€ 121,18	€ 49,35	200 liter	nvt
fase 1	K-5-19	K37	69 m ²	WPU35	150L	€ 13.172	€ 125,59	€ 49,35	200 liter	200 liter
fase 1	K-6-07	K43	64 m ²	WPU25	150L	€ 12.632	€ 121,18	€ 49,35	200 liter	nvt
fase 1	K-6-08	K39 a	67 m ²	WPU35	150L	€ 13.172	€ 125,59	€ 49,35	200 liter	nvt
fase 1	K-6-09	K42	86 m ²	WPU35	200L	€ 13.311	€ 126,73	€ 49,35	240 liter	nvt
fase 1	K-6-10	K43	64 m ²	WPU25	150L	€ 12.632	€ 121,18	€ 49,35	200 liter	nvt
fase 1	K-6-11	K44	97 m ²	WPU45	200L	€ 13.992	€ 132,29	€ 50,01	200 liter	nvt
fase 1	K-7-05	K49	74 m ²	WPU45	200L	€ 13.992	€ 132,29	€ 50,01	240 liter	nvt
fase 1	K-7-06	K48	95 m ²	WPU45	200L	€ 13.992	€ 132,29	€ 50,01	240 liter	nvt
fase 1	K-7-07	K50	50 m ²	WPU25	150L	€ 12.632	€ 121,18	€ 49,35	200 liter	nvt
fase 1	K-7-08	K51	67 m ²	WPU45	150L	€ 13.852	€ 131,15	€ 50,01	200 liter	nvt

Optielijst	Koopprijs incl BTW incl 1 jr onderhoud	Huurprijs incl BTW incl onderhoud per maand
WPU 5G 25 E + 150L	€ 12.632	€ 121,18
WPU 5G 25 E + 200L	€ 12.772	€ 122,32
WPU 5G 35 E + 150L	€ 13.172	€ 125,59
WPU 5G 35 E + 200L	€ 13.311	€ 126,73
WPU 5G 45 E + 150L	€ 13.852	€ 131,15
WPU 5G 45 E + 200L	€ 13.992	€ 132,29
WPU 5G 45 E + 240L	€ 14.202	€ 133,89
WPU 5G 55 E + 200L	€ 14.637	€ 137,56
WPU 5G 55 E +240L	€ 14.847	€ 139,16
WPU 5G 65 E +200L	€ 14.964	€ 142,83
WPU 5G 65 E +240L	€ 15.174	€ 144,43

Bijlage 2 - Optielijst Duurzame Energievoorziening

U heeft een aantal meerwerkopties voor de Duurzame Energievoorziening. In dit geval gaat om het vergroten van een boiler. In basis is het boiler afgestemd op het aantal slaapkamers/bewoners van de woning. Het is mogelijk een groter boiler te kiezen:

Meerwerkopties

- Het boiler van 200 liter of 240 liter

De mogelijkheden en prijzen hiervoor zijn per woning te vinden in bijlage 1.

Bijlage 3 – Vastrecht collectieve energievoorziening

In dit project betaal je maandelijks vastrecht voor het gebruik maken van de collectieve energievoorziening (naast huur/koop van de individuele warmtepomp). Het vastrecht is afhankelijk van de grootte van je woning. In bijlage 1 kun je vinden hoeveel vastrecht je voor jouw woning gaat betalen.

Vastrechtbedragen

- | | |
|--|----------|
| • Vastrecht warmte van lage temperatuur | € 310,52 |
| ○ Extra vastrecht warmte obv bronvermogen >3kW | € 78,57 |
| • Vastrecht koude | € 281,69 |
| ○ Extra vastrecht koude obv bronvermogen > 2kW | € 68,51 |

Prijspeil 2024 - Bedragen zijn incl. btw voor een geheel jaar.

